

CIRCUIT ISTANBUL ORASUL SULTANILOR 4 NOPTI

PERIOADA: 24.01.2024 – 28.01.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 20.03.2024 – 24.03.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 10.04.2024 – 14.04.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 26.06.2024 – 30.06.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 17.07.2024 – 21.07.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 31.07.2024 – 04.08.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 28.08.2024 – 01.09.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 25.09.2024 – 29.09.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 16.10.2024 – 20.10.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PERIOADA: 13.11.2024 – 17.11.2024 (MIERCURI – DUMINICA)

PRET: 245 EURO / PERS // DURATA: 5 ZILE / 4 NOPTI

Ziua 1 Plecare la ora 06:00 din Bucuresti (Piata Constitutiei, in fata Casei Poporului, parcare mare) pe traseul Giurgiu - Ruse. Traversam Bulgaria si ne indreptam catre Turcia. Cazare la **Hotel Buyuk Sahinler 4* sau similar in Istanbul (in apropiere de Marele Bazar)**.

Ziua 2: Mic dejun. Tur pietonal cu vizitare: **Agia Sofia** unde vechea biserica crestin ortodoxa ce a fost transformata in moschee, **Moscheea Albastra** (construita de sultanul Ahmet pentru a rivaliza cu Agia Sofia - vom avea in fata una dintre cele mai faimoase atractii ale Turciei), **Palatul Topkapi** palat ce a gazduit toti sultanii otomani vreme de 4 secole. Timp liber pentru **SHOPPING**. **Optional, seara, Tur by night Istanbul, pret 25 euro/pers** (include transport pentru turul celor doua continente Europa si Asia, vizita fabrica de piele si magazin mirodenii si delicii traditionale turcesti, ghid insotitor). Cazare la **Hotel Buyuk Sahinler 4* sau similar in Istanbul (in apropiere de Marele Bazar)**.

Ziua 3: Mic dejun. Timp liber pentru **SHOPPING** sau excursie **optionala Vizitarea Palatului Dolmabahce - Piata Taksim - Turnul Sapphire, pret 35 euro/pers** (include transport, ghid insotitor, nu include bilet Turn Sapphire si bilet intrare Palatul Dolmabahce).

- **Palatul Dolmabahce** este cel mai mare palat din Turcia, acopera o suprafata de 45,000 m2 si cuprinde 285 camere, 46 sali de receptie, 6 hamam-uri.
- **Piata Taksim**, situata in centrul orasului, in cartierul Beyoglu, este unul dintre locurile reprezentative si pline de viata din Istanbul. Monumentul Republicii ce se afla in mijlocul pietei Taksim a fost ridicat in 1928. O parte a monumentului prezinta Razboiul de Independenta a Turciei in timp ce partea opusa reprezinta Republica Turca.
- **Turnul Sapphire** este cel de-al patrulea zgarie-nori din Istanbul ca inaltime, masurand 261 m. Vom urca rapid pana la etajul 54 prin intermediul liftului expres unde putem surprinde imagini la 360 de grade asupra vechiului si noului Istanbul extins peste Europa si Asia. Vom efectua o calatorie simulata 4D cu elicopterul SkyRide peste oras.

Optional, Seara Turceasca pe vas, pret 50 euro/pers (va fi organizata pe vas croaziera). In timpul cinei, vom viziona un spectacol traditional turcesc: dansuri turcesti, dansuri folclorice si muzica traditionala. **Servicii incluse: transport, ghid insotitor, cina cu specific turcesc, bauturi alcoolice si non-alcoolice incluse, spectacol**). Cazare la **Hotel Buyuk Sahinler 4* sau similar in Istanbul (in apropiere de Marele Bazar)**.

Ziua 4: Mic dejun. Timp liber pentru **SHOPPING** sau excursie **optionala Croaziera pe Marea Marmara spre Buyukada – Insula Printului, pret 50 euro/pers** (include ferryboat, turul insulei, masa pranz cu specific local, ghid insotitor). Vom efectua cu masinile electrice un tur al insulei, in care vom descoperi vile elegante din lemn, stradute inguste si paduri de pini, elemente ce dau insulei o atmosfera aparte. Cazare la **Hotel Buyuk Sahinler 4* sau similar in Istanbul (in apropiere de Marele Bazar)**.

Ziua 5 Mic dejun. Plecare la ora 08:00 catre **Edirne**, fosta capitala a Imperiului Otoman, pentru a vizita Moscheea Selimiye. Plecare catre tara, sosire in Bucuresti in jurul orei 22:00, in functie de trafic si formalitatile vamale.

Pretul include: transport cu autocar clasificat, 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Buyuk Sahinler 4* sau similar in Istanbul (in apropiere de Marele Bazar), ghid de turism atestat, transport 2 bagaje/pers (dimensiune maxima admisa: 65 cm inaltime x 45 cm latime x 30 cm adancime).

Pretul nu include: cheltuieli personale, asigurarea medicala si storno, bilete de intrare la obiective – au caracter orientativ (Palatul Dolmabahce – 23 euro/pers, urcare – coborare Turn Sapphire – 18 euro/pers, Palatul Topkapi – 32 euro/pers), OBLIGATORIU - 15 euro/pers pentru ghizii locali in Turcia (se achita OBLIGATORIU la agentie, inainte de plecare, cash sau prin transfer bancar, taxa se achita indiferent ca se participa sau nu la activitatile programului turistic), taxa de oras unde aceasta este solicitata (se va achita de catre turisti la agentie sau cash la ghidul insotitor, acesta din urma platind direct la receptie la check-in pentru intreg grupul), locuri preferentiale in autocar – primele 3 randuri (20 euro/pers/ loc rand 1, 15 euro/pers/loc rand 2, 10 euro/pers/ loc rand 3), orice alt serviciu care nu este mentionat la rubrica “pretul include”, excursiile optionale:

- Tur by night Istanbul - 25 euro/pers;
- Palatul Dolmabahce + Piata Taksim + magazine mirodenii + Turn Sapphire - 35 euro/pers;
- Seara Turceasca pe vas croaziera - 50 euro/pers;
- Croaziera pe Marea Marmara spre Buyukada – Insula Printului – 50 euro/pers.
- **Pachet toate cele 4 excursii optionale – 145 euro / pers pentru plata integrala completa catre agentie inainte de plecare.**

Avans 30% in termen de 7 zile din momentul efectuarii rezervarii. Diferenta se achita cel tarziu cu 15 zile inainte de plecare.

Modalitati de plata: cash in agentile de turism, cash in agentile bancare, prin transfer bancar (internet banking) sau plata cu cardul direct pe site. Excursia trebuie achitata integral inainte de plecare.

Supliment camera single: 125 euro/pers.

Grup minim: 25 persoane.In cazul nerealizarii grupului minim ne rezervam dreptul de a anula plecarea, cu posibilitatea inscrierii la un program similar.

Tarife copii:

- Copiii pana la 5 ani cazati cu doi adulti beneficiaza de gratuitate la cazare si loc in autocar, fara pat suplimentar, nu beneficiaza de mese, achita 65% din pret pachet (160 euro).
- Copiii cu varste 5 ani – 12 ani cazati cu doi adulti achita 85% din pret pachet (210 euro), beneficiaza de mese si loc in autocar, se asigura pat suplimentar.
- Copiii cu varsta peste 12 ani sau copii insotiti de un singur adult achita pret intreg.

Acte necesare:

- OBLIGATORIU pasaport valabil inca 6 luni de la intoarcerea in tara.
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti vor trebui sa prezinte la vama acordul parental al ambilor parinti sau al celui care nu insoteste minorul (dupa caz), obtinut la notariat sau hotarare de divort definitiva in care i-a fost incredintat minorul sau certificat de deces; in cazul in care copiii nu sunt insotiti de parinti, adultul care-i insoteste va prezenta cazier juridic.
- Copiii sub 14 ani au nevoie de PASAPORT si NU pot parasi Romania in baza Certificatului de Nastere.

Nota: locurile in autocar se distribuie incepand cu a doua bancheta in ordinea achitarii avansului.
Excursiile optionale se organizeaza pentru un minim de 25 de participanti.

OBSERVATII generale de calatorie

- 1) tarifele de intrare la obiectivele turistice se achita la fiecare in parte in moneda locala si se pot modifica de catre autoritatile locale independent de agentie;
- 2) camerele single se confirma doar de catre agentie; persoanele care se inscriu singure si pentru care agentia nu gaseste partener vor fi informati telefonic sau in scris si vor achita suplimentul de camera single cel tarziu cu 3 zile inainte de plecare; achitarea suplimentului de camera single nu implica loc singur pe bancheta in autocar. Refuzul de a achita suplimentul single inainte de plecare si renuntarea la calatorie se penalizeaza conform articolului Conditii pentru Anulari / Penalizari;
- 3) clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; existenta anumitor facilitati precum minibar, balcon, frigider, cana fierbator pentru prepare ceai/cafea in fiecare camera, wi-fi in camera, etc nu pot fi garantate de catre agentie atat timp cat se asigura categoria de stele mentionata in programul detaliat. Unitatea de cazare poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc), turistul avand obligatia sa le achite si se informeze asupra acestora inaintea utilizarii acestor servicii. Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare. Eventualele daune produse de turist in unitatea de cazare revin ca obligatie de plata acestuia.
- 4) agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- 5) daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Calator a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele calatorului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site -ului www.politiadefrontiera.ro si a site-ului Ministerului Afacerilor Externe a Romaniei: <http://www.mae.ro>, pentru informatii complete privind Regimul de calatorie in strainatate, cat si in ceea ce priveste conditiile de calatorie/intrare pe teritoriul tarii/tarilor de destinatie.
- 6) daca tara de destinatie impune obligativitatea efectuarii unor teste PCR pentru virusuri (SARS COV 2, sau alt tip de virus) sau obligativitatea de vaccinare, acestea din urma cad in responsabilitatea turistului si nu obliga agentia de turism la vreo despagubire sau anulare gratuita a rezervarii.
- 7) distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; in cazul in care turistul are cerinte speciale cu privire la cazare (camere alaturate, camere cu balcon, etc) nu vor fi considerate confirmate decat in masura disponibilitatii de la fata locului. Mesele incluse in program sunt de categorie meniu standard, fix pentru toti turistii la fel. Orice solicitare de schimbare a acestuia se considera drept cerere speciala si se achita extra la fata locului de catre turist. Agentia de turism nu garanteaza meniuri speciale, nu are obligatia de a se informa cu privire la preferintele sau regimurile culinare ale turistilor, acestea fiind satisfacute in masura posibilitatilor la fata locului. Nominalizarea hotelurilor se va face la cerere dupa transmiterea informarii de plecare (cu 2 zile inainte de inceputul calatoriei, prin exceptie cu 24 ore inainte de plecare). Mentiunea in program a denumirii hotelului continuata de expresia "sau similar" face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- 8) ghidul/ conducatorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului; in caz exceptional, obiectivele din program se pot inlocui cu altele doar din motive care nu tin de agentie sau turisti (conditii meteo, restrictii de acces, cauze naturale, decizii care tin de autoritati);
- 9) conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si la obiectivele turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali; ghidul roman va face o prezentare in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care se achita taxe ghizi locali in programul turistic sau daca grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia la fata locului.
- 10) agentia nu este raspunzatoare pentru deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- 11) este obligatorie respectarea instructiunilor ghidului insotitor si intervalele orare date de acesta; este obligatorie respectarea masurilor de pandemie in vigoare. Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare;

12) efectuarea partiala sau integrala a oricarei sume prin intermediul bancar reprezinta acceptarea pe deplin a termenilor si conditiilor prevazute in contractul de prestarii servicii turistice (disponibil pe site - recomandam citirea acestuia); turistul isi asuma ca este apt pentru calatorie si nu necesita asistenta specializata (cazuri medicale/ dizabilitati). Turistul aflat in situatie atipica (medicala sau de necesitate speciala) este obligat ca notifice in scris agentia cu privire la situatia personala inainte de inscriere si sa ceara acordul pentru participare. Ne rezervam dreptul de a refuza participarea persoanelor care ca urmare a situatiilor speciale pot pune in dificultate derularea programului turistic, afectand astfel toti participantii la calatorie.

13) transportul se va realiza cu microbuz, minibuz, midiautocar, autocar in functie de numarul de turisti participantii la program; turistul are obligatia respectarii conditiilor de transport persoane disponibile pe site (recomandam citirea acestora).. In mijlocele de transport sunt interzise fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a nu imbarca sau de a debarca (dupa caz) pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca conditiile de transport persoane, fara rambursarea costurilor de transport. Pasagerii se obliga sa achite catre compania de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

14) transbordarea se efectueaza pentru un minim de 8 persoane pentru fiecare localitate de transfer; pentru un numar mai mic de persoane, transbordarea se efectueaza in conditii speciale comunicate de agentie (tarif si durata);

15) prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat si se completeaza cu informatiile precontractuale disponibile pe site (recomandam citirea acestora). Recomandam incheierea asigurarii storno pentru a va proteja inainte de plecare (in cazul anularii calatoriei) si a asigurarii medicale pentru protectie pe durata derularii programului turistic (in cazul unor situatii medicale neprevazute).

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

- a) 30% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.
- b) 70% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalul 30 zile - 16 zile inainte de plecare.
- c) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile inainte de plecare.
- d) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- e) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscriptii timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- f) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).
- g) 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.
- h) 100% pentru biletele de avion.

Nota: In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de CISTOUR (considerat anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata). Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni de la emitere, integral la efectuarea uneia sau mai multor rezervari pentru orice pachete CISTOUR Agency in calitate de organizator. In cazul utilizarii VOUCHER-ului pentru mai multe pachete turistice, acestea trebuie comunicate simultan.

NOTA transferuri: Transferurile din tara se efectueaza cu autoturismul, microbuzul, minibus sau autocar in functie de marimea grupului, cu auto proprii sau cu parteneri locali care efectueaza curse regulate. Ora de transfer se va comunica in functie de localitatile de preluare si se vor grupa toti pasagerii pe traseul respectiv catre Bucuresti / sau localitate de destinatie (in cazul efectuarii transbordarii pentru mai multe curse, durata asteptarii masinilor de transfer poate fi de maxim 2 ore). Pentru imbarcarea din tara, transferul se achita si se confirma cu cel tarziu 5 zile inainte de plecare. Tarifele sunt per persoana dus- intors, iar in cazul in care transferul se efectueaza doar pe un sens, se va achita jumatate din tariful corespundator rutei.

Ruta	Loc imbarcare	Tarif / persoana / dus - intors
Campina - Bucuresti - retur	Benzinarie OMV	40 euro
Giurgiu - Bucuresti - retur	Rompetrol vis-a-vis de Kaufland	GRATUIT
Mioveni - Bucuresti - retur	Catedrala Sf Petru si Pavel	45 euro
Pitesti - Bucuresti - retur	Petrom Podul Viilor	40 euro
Ploiesti - Bucuresti - retur	Benzinaria Petrom Metro	35 euro
Rm Valcea - Bucuresti - retur	Gara	50 euro
Targoviste - Bucuresti - retur	Hotel Valahia	35 euro

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

- i) 30% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.
- j) 70% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalul 30 zile - 16 zile inainte de plecare.
- k) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile inainte de plecare.
- l) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- m) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscriseri timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- n) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile in afara Romaniei).
- o) 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.
- p) 100% pentru biletele de avion.

Nota: In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de tou-operator (considerat anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata). Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni de la emitere, integral la efectuarea uneia sau mai multor rezervari pentru orice pachete ale Dream Voyage International – Ocaziituristic.ro in calitate de organizator. In cazul utilizarii VOUCHER-ului pentru mai multe pachete turistice, acestea trebuie comunicate simultan.